

MEX

คู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษา เตาแม่เหล็กไฟฟ้า PIC11S



MEX

Induction Cooker
PIC11S
Instruction Manual

เพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ปลอดภัย ทนทาน และการทำงานที่ยาวนาน
กรุณาอ่านคู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้งเล่มนี้โดยละเอียด
และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด ก่อนการติดตั้งและการใช้งานครั้งแรก
และควรเก็บคู่มือนี้ไว้ตลอดเวลาที่ใช้งาน

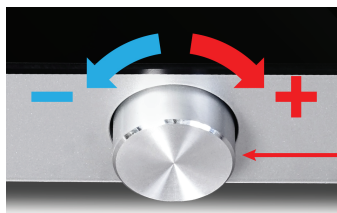
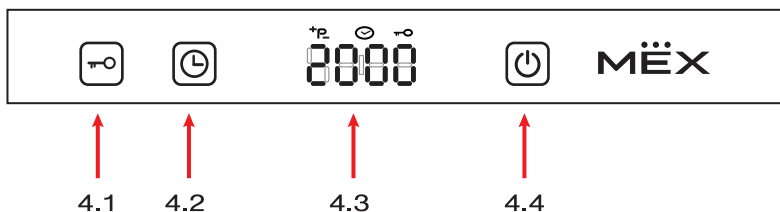
CE

THAI

คู่มือการใช้งาน เต้าแม่เหล็กไฟฟ้า MEX INDUCTION COOKER รุ่น PIC11S

ส่วนประกอบ

1. ปุ่มปรับกำลังไฟ/ตั้งเวลา
2. กระจกหน้าเตา
3. ช่องระบายอากาศ
4. แผงควบคุมการทำงาน
 - 4.1 สัญลักษณ์การล็อคการทำงาน
 - 4.2 สัญลักษณ์การตั้งเวลา
 - 4.3 จอแสดงผล
 - 4.4 สัญลักษณ์การเปิด/ปิดเครื่อง



ปุ่มปรับกำลังไฟ/ตั้งเวลา

หลักการทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

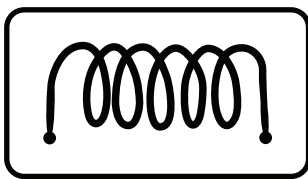
เตาแม่เหล็กไฟฟ้า เป็นเครื่องครัวสมัยใหม่มีวงจรสร้างสนามแม่เหล็กไฟฟ้าให้เกิดขึ้นผ่านแผ่นกระจกหน้าเตา เมื่อสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหนี่ยวนำผ่านแผ่นโลหะที่เป็นเหล็กบริเวณก้นภาชนะหม้อ หรือกระทะจะทำให้เกิดความร้อน แผ่นเหล็กจะนำความร้อนไปสู่ของเหลวภายในภาชนะทำให้ร้อนและปรุงอาหารได้ ภาชนะที่มีก้นทำด้วยโลหะชนิดอื่นเช่น อลูมิเนียมหรือสแตนเลส สตีล ไม่สามารถเหนี่ยวนำ ทำให้เกิดความร้อนได้ จึงนำมาใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าไม่ได้

การทำความร้อนด้วยวิธีสร้างสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหนี่ยวนำแผ่นเหล็กนี้สามารถสร้างความร้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสูญเสียพลังงานน้อย ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ค่ากระแสไฟฟ้าได้มากกว่าเตาไฟฟ้าชนิดอื่น

กระแสแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดจากวงจรอิเล็กทรอนิกส์ ภายในตัวเครื่องจะไม่ทำให้เกิดความร้อนบริเวณกระจกหน้าเตา ความร้อนจะเกิดเฉพาะบริเวณก้นภาชนะที่มีการเหนี่ยวนำเท่านั้น จึงไม่ทำให้แผ่นกระจกหน้าเตาร้อน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่ผู้ใช้ แต่อย่างไรก็ตาม ความร้อนบริเวณกระจกหน้าเตาก็เกิดได้เล็กน้อยจากการนำความร้อนของก้นภาชนะผู้ใช้จึงควรระมัดระวัง

วิธีเลือกภาชนะเพื่อใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

ด้วยหลักการที่ความร้อนของการใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้า เกิดจากการเหนี่ยวนำของกระแสแม่เหล็กไฟฟ้าของเตาผ่านแผ่นเหล็กบริเวณก้นภาชนะ การเลือกภาชนะที่เหมาะสมกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า จึงต้องเป็นภาชนะที่มีก้นเป็นแผ่นเหล็กเท่านั้น เครื่องครัวที่เป็นอลูมิเนียมหรือสแตนเลส สตีล ไม่สามารถนำมาใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าได้ ก่อนซื้อภาชนะเพื่อนำมาใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ควรสังเกตสัญลักษณ์บริเวณก้นภาชนะซึ่งจะมีสัญลักษณ์แสดงอยู่



เลือกภาชนะสำหรับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า:

หากภาชนะที่จะซื้อไม่มีสัญลักษณ์ดังกล่าว ท่านควรสอบถามจากผู้ขายให้มั่นใจ ก่อนตัดสินใจซื้อ

- กระทะแบน / หม้อ ที่ทำจากเหล็ก, เหล็กหล่อ, เหล็กเคลือบ, สแตนเลส สตีล ที่มีก้นเป็นโลหะ โดยก้นภาชนะมีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 12 - 26 ซม.
- ควรใช้หม้อที่เหมาะสมกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น ไม่ควรใช้หม้ออื่น ๆ แทน โดยเฉพาะหม้อความดัน



กาต้มน้ำสแตนเลส



กระทะเหล็ก



หม้อสแตนเลส



กระทะสแตนเลส



กระทะเหล็ก

ถ้าต้องใช้ภาชนะอื่นที่ไม่ได้ให้มาพร้อมเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ควรใช้ภาชนะตามคำแนะนำด้านล่าง

- กระทะ / หม้อ ต้องมีความเหมาะสมสำหรับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น
- กระทะ / หม้อ ควรจะแบนและฝาครอบควรมีที่มีการระบายอากาศ

วิธีใช้งาน

- **ก่อนเสียบปลั๊ก** ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบไฟฟ้าในตัวเครื่องตรงกับระบบไฟของบ้าน
- **เสียบปลั๊กไฟ** เมื่อเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับปลั๊กไฟ จะได้ยินเสียง “ป๊ป” ดังขึ้นแสดงว่ากระแสไฟเข้าสู่วงจรของเครื่องและพร้อมทำงานแล้ว



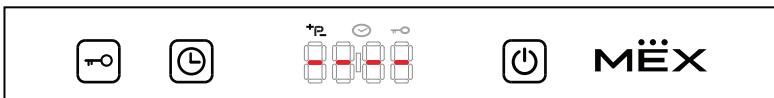
เต้าเสียบปลั๊กไฟควรมีคุณภาพดี ทนกระแสไฟได้ไม่ต่ำกว่า 15 แอมป์ และเสียบปลั๊กไฟได้แน่นหนาไม่หลวม

- **การวางภาชนะ** ควรวางภาชนะพร้อมอาหารที่จะปรุงลงบนกระจกกลางเตา เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการเหนี่ยวนำความร้อนของเตา



ควรหลีกเลี่ยงการวางภาชนะเปล่าที่ไม่มีน้ำหรืออาหาร เพราะจะทำให้วงจรภายในตัวเครื่องเสียหายได้

- **การเปิดเครื่อง** สัมผัสสัญลักษณ์  (4.4) ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อเปิดเครื่องที่จอแสดงผล (4.3) จะมี “ --- ” สว่างขึ้น แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน



- **การปรับกำลังไฟ** สามารถปรับกำลังไฟให้มากขึ้นหรือลดลงได้ตั้งแต่ 400 - 2,000 วัตต์ โดยการหมุนปรับกำลังไฟ/ตั้งเวลา (1) ถ้าหมุนตามเข็มนาฬิกา  จะเป็นการเพิ่มกำลังไฟ ถ้าหมุนทวนเข็มนาฬิกา  เป็นการลดกำลังไฟ โดยปรับได้ทั้งหมด 9 ระดับ ดังนี้

ระดับกำลังไฟ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
กำลังไฟ (w)	400	600	800	1,000	1,200	1,400	1,600	1,800	2,000

- **การปิดเครื่อง** สัมผัสสัญลักษณ์  (4.4) ค้างไว้ 2 วินาที เตาจะปิดการทำงาน

• การตั้งเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

เมื่อปรับกำลังไฟที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว เราสามารถตั้งเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติได้นานถึง 240 นาที โดยมีวิธีดังนี้



- แตะสัญลักษณ์รูปนาฬิกา  ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อให้โหมดตั้งเวลาทำงานที่จอแสดงผลจะมีหมายเลข “0” สว่างขึ้นและสัญลักษณ์นาฬิกา  ติดขึ้น แล้วหมุนปุ่มปรับกำลังไฟ/ตั้งเวลา (1) เพื่อตั้งเวลาที่ต้องการปรุงอาหารเป็นจำนวนนาฬิกา ถ้าหมุนตามเข็มนาฬิกา  จะเป็นการเพิ่มเวลา ถ้าหมุนทวนเข็มนาฬิกา  จะเป็นการลดเวลา

การหมุนปุ่ม ถ้าหมุนช้า จะเพิ่ม/ลดเวลา ครั้งละ 1 นาที

ถ้าหมุนเร็ว จะเพิ่ม/ลด เวลา ครั้งละ 10 นาที

เมื่อเลือกเวลาแล้ว ตัวเลขจำนวนเวลาเป็นนาฬิกาจะกระพริบประมาณ 5 วินาที จากนั้นจะหยุดกระพริบ แต่สัญลักษณ์รูปนาฬิกาจะกระพริบอยู่ แสดงว่าเตาเริ่มนับเวลาหรือเปิดการทำงาน หลังจากนั้นอีกประมาณ 3 วินาที จอแสดงผลจะเปลี่ยนไปแสดงกำลังไฟ

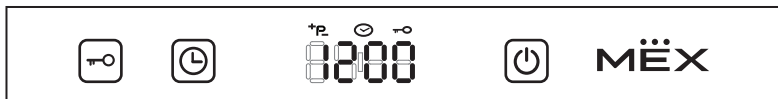
เราสามารถดูเวลาคงเหลือได้โดยแตะที่สัญลักษณ์นาฬิกา (4.2) 1 ครั้ง

- การยกเลิกการตั้งเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ แตะสัญลักษณ์นาฬิกา (4.2) ค้างไว้ 3 วินาที จะเป็นการยกเลิกการตั้งเวลาอัตโนมัติ ไฟสัญลักษณ์รูปนาฬิกาจะดับไป



- การปิดเครื่องอัตโนมัติ เมื่อเตาทำงานครบเวลาที่ตั้งไว้จะมีเสียงสัญญาณ “บี๊บ” ดังขึ้นเป็นระยะประมาณ 10 วินาที หลังจากนั้นเตาจะปิดการทำงาน ไฟสัญลักษณ์ต่างๆจะดับลง ยกเว้นพัดลมระบายความร้อนจะทำงานต่ออีกระยะหนึ่ง

- **การล๊อคคำสั่ง** การล๊อคคำสั่งเพื่อป้องกันการเปลี่ยนคำสั่งการปรุงอาหาร เมื่อนิ้วมือแตะถูกโดยบังเอิญ
- **การล๊อคคำสั่งแบบปกติ** เมื่อตั้งกำลังไฟ (และตั้งเวลาปิดเครื่อง) แล้วสัมผัสสัญลักษณ์รูปกุญแจ  (4.1) ค้างไว้ 3 วินาทีจนได้ยินเสียง “บีป” เครื่องจะอยู่ในโหมดล๊อคคำสั่ง ไม่สามารถเปลี่ยนค่าที่ตั้งได้ และจะมีสัญลักษณ์รูปกุญแจ  ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล



- **การยกเลิกการล๊อคคำสั่ง** สัมผัสสัญลักษณ์รูปกุญแจ  (4.1) ค้างไว้ 3 วินาที จนได้ยินเสียง “ บีป” และสัญลักษณ์รูปกุญแจที่จอแสดงผลหายไป จะเป็นการ ยกเลิกการล๊อคคำสั่งสามารถปรับเปลี่ยนกำลังไฟหรือเวลาได้
- **การล๊อคคำสั่งแบบอัตโนมัติ** เมื่อตั้งกำลังไฟ (และตั้งเวลาปิดเครื่อง) แล้วหลังจากนั้นประมาณ 1 นาทีเตาจะล๊อคคำสั่งอัตโนมัติ จะมีเสียง “บีป” และมีสัญลักษณ์รูปกุญแจปรากฏที่จอแสดงผล การยกเลิกการล๊อคทำได้โดยแตะสัญลักษณ์รูปกุญแจ  (4.1) ค้างไว้ 3 วินาที จนได้ยินเสียง “บีป” สัญลักษณ์รูปกุญแจที่จอแสดงผลจะหายไป

ข้อควรระวัง

- ไม่ควรวางเตาอินดักชั่นใกล้บริเวณที่มีความร้อนสูง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่เกิดกับเครื่องหรือทำให้เครื่องทำงานผิดปกติ
- ควรวางเตาอินดักชั่นบนพื้นเรียบ โดยมีระยะห่างจากผนังหลังและพื้นที่โดยรวมไม่น้อยกว่า 10 ซม. เพื่อการระบายความร้อนที่ดีและห้ามวางเตาแม่เหล็กไฟฟ้าบนโต๊ะที่มีหน้าโต๊ะเป็นแผ่นเหล็ก
- ห้ามวางเครื่องครัวที่มีชิ้นส่วนที่เป็นโลหะหรือแม่เหล็กรวมถึงบัตรเครดิต เครื่องบันทึกเทป หรือแผ่นดิสก์ใกล้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพราะอาจทำให้อุปกรณ์เหล่านั้นเสียหายได้
- เนื่องจากเตาแม่เหล็กไฟฟ้าให้ความร้อนสูงในเวลาที่รวดเร็วจึงไม่ควรวางภาชนะเปล่าลงบนเตาเพราะอาจทำให้ภาชนะร้อนจนเสียรูปได้
- ห้ามวางมิด ซ้อนส้อม หรือฝ่ามือไว้บนเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพราะอาจทำให้เกิดความร้อนซึ่งเป็นอันตรายได้

- เติร์บพลังไฟที่ใช้เสียบกับปลั๊กไฟของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ควรมีคุณภาพดี เสียบได้แน่นไม่หลวม และรับกระแสไฟได้ไม่น้อยกว่า 15 แอมป์ และไม่ควรรีใช้สายพ่วง สายต่อ หรือปลั๊ก 3 ทาง และไม่ควรรีใช้ร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดอื่น
- ถ้าใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าอุ่นอาหารกระป๋อง ต้องเปิดฝาระบบป้องกันมิฉะนั้น อาจเกิดการระเบิดได้
- ขณะใช้งาน ไม่ควรวางผ้าหรือกระดาษรองได้ภาชนะก่อนวางบนเตา เพราะอาจทำให้เกิดความร้อนจนไฟลุกไหม้ได้
- ไม่ควรวางผ้าหรือกระดาษไว้ใต้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าหรือวางเตาไว้บนพรมหรือวางสิ่งของปิดช่องระบายอากาศของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้
- หยุดใช้งานทันทีที่พบว่ากระจกหน้าเตาแตก
- กรณีที่สายไฟเก่าชำรุด ควรใช้สายไฟใหม่ที่ได้มาตรฐานจากบริษัท ผู้จำหน่าย
- ควรทำความสะอาดเตาทุกครั้งหลังจากการใช้งาน เพื่อไม่ให้สิ่งสกปรกเข้าไป ทำให้พัดลมระบายอากาศทำงานผิดปกติ
- ไม่ควรปล่อยให้เด็ก หรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าโดยลำพัง โดยไม่มีผู้ให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด
- ไม่ควรปล่อยให้เด็กเล่นเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

การบำรุงรักษาและทำความสะอาด

- ถอดปลั๊กไฟออกจากเตาเสียบไฟบ้านก่อนทำความสะอาดทุกครั้ง และรองนกว่ากระจกหน้าเตาเย็นลง
- ควรทำความสะอาดกระจกหน้าเตาทุกครั้งหลังใช้งาน เพราะถ้าทิ้งไว้นานอาจทำให้คราบอาหารที่ติดอยู่บนกระจกติดแน่นทำความสะอาดยาก
- หน้ากระจก, แผงควบคุม, และตัวเครื่อง ทำความสะอาดได้โดยใช้ผ้าชุบน้ำสบู่มิดหมาด เช็ดทำความสะอาดโดยรอบ
- ช่องระบายอากาศ เช็ดทำความสะอาดช่องระบายอากาศไม่ให้มีสิ่งกีดขวาง และใช้คอตตอนบัดหรือแปรงขนอ่อนอันเล็ก เช็ดซี่ตะแกรงช่องระบายอากาศด้วย
- ห้ามใช้น้ำมันหรือสารเคมีที่มีฤทธิ์รุนแรง และมีคุณสมบัติติดไฟง่ายมาเช็ดทำความสะอาด
- ห้ามฉีดน้ำเข้าตัวเครื่อง หรือนำเตาแม่เหล็กไฟฟ้าจุ่มลงในน้ำ เพื่อทำความสะอาด
- ก่อนใช้งานต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเตาอยู่ในสภาพสะอาดแห้งและไม่เปียกชื้น

การแก้ปัญหาเบื้องต้น

หากพบค่าความบกพร่อง (Error) หรือเกิดความผิดพลาดดังต่อไปนี้ โปรดตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ โดยเบื้องต้น ตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

อาการ	การตรวจสอบ	วิธีการแก้ไข
เครื่องไม่ทำงานหลัง เสียบปลั๊ก และกดปุ่ม เปิด/ปิด	เช็คกระแสไฟฟ้าว่าตกหรือดับหรือไม่	ใช้งานอีกครั้งหลังไฟฟ้ามา
	เช็คเบรกเกอร์ว่าตัดหรือไม่	ตรวจสอบสาเหตุอย่างละเอียด ถ้าเป็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ด้วยตัวเอง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการ เพื่อตรวจสอบและแก้ไข
	เสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบแน่นหรือไม่	
ความร้อนไม่ต่อเนื่อง และมีเสียงสัญญาณ “บี๊บ” เตือน	ภาชนะไม่ถูกต้องหรือไม่มีภาชนะวางบนเตาแม่เหล็กไฟฟ้า	เลือกใช้ภาชนะเฉพาะที่ใช้สำหรับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า
	วางภาชนะไม่ตรงกับบริเวณให้ความร้อนของเตา	วางภาชนะที่จุดกลางของวงความร้อนของเตา
	ภาชนะที่หุงต้มอยู่เลื่อนออกจากบริเวณศูนย์กลางเตา	เลื่อนภาชนะกลับไปจุดศูนย์กลางเตา
เครื่องหยุดทำงานระหว่างใช้งาน	ตรวจสอบว่ามีอาหารในภาชนะหรือไม่ หรืออุณหภูมิสูงเกินไป	ตรวจสอบว่าได้ใช้งานเตาถูกวิธีหรือไม่
	ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศมีการอุดตันหรือมีฝุ่นเกาะหรือไม่	ทำความสะอาดช่องระบายอากาศ เปิดเตาทำงานอีกครั้งหลังจากเครื่องเย็นลงแล้ว
	เตาทำงานเกินกว่า 2 ชั่วโมง	ตั้งโปรแกรมปรุงอาหารหรือตั้งเวลาใหม่
Error codes occur.	E0: ไม่มีภาชนะวางบนเตา; E1: ระบบวัดอุณหภูมิเตือนหรือข้อผิดพลาด; E2: ระบบวัดอุณหภูมิและ IGBT เตือนหรือข้อผิดพลาด; E3: แรงดันไฟเกิน E4: แรงดันไฟตก E5: อุณหภูมิตัวเตาร้อนเกินไป E6: ระบบวัดอุณหภูมิและ IGBT ร้อนเกินไป E8: อุณหภูมิสูงเกินไป	E0: เลือกใช้หม้อ กระทะ หรือภาชนะที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น หรือเปิดเตาอีกครั้งหลังรอให้เตาเย็นลงแล้ว E1 – E8 ติดต่อศูนย์บริการเพื่อตรวจสอบและซ่อมแซม

เมื่อดำเนินการแก้ปัญหาเบื้องต้นตามคำแนะนำแล้วไม่สามารถแก้ไขได้ ควรถอดปลั๊กเตาทันที และติดต่อศูนย์บริการเพื่อตรวจสอบและซ่อมแซม กรุณาจัดรหัสค่าความบกพร่องและแจ้งกับศูนย์บริการ อย่างละเอียดขึ้นส่วนเตาหรือพยายามซ่อมด้วยตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุหรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้

การรับประกันคุณภาพ

เตาแม่เหล็กไฟฟ้า MEX รุ่น PIC11S มีการรับประกันคุณภาพเป็นเวลา 1 ปี การรับประกันคุณภาพจะไม่ครอบคลุมถึงการสึกหรอหรือเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผิดพลาดของผู้ใช้

การรับประกันจะถูกยกเลิกทันที หากนำไปใช้ในลักษณะเป็นการทำที่ไม่ใช่การใช้งานในครัวเรือนหรือมีการซ่อมแซมโดยนายช่างที่ไม่ใช่ช่างจากศูนย์บริการของ MEX

หากท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมในการบริการ

สามารถติดต่อที่ศูนย์บริการฯ บริษัท เพ็น เค อินเตอร์เทรดดิ้ง จำกัด

ซอยสุขสวัสดิ์ 76 ถนนสุขสวัสดิ์

โทร: 0-2493-6565 โทรสาร: 0-2464-1600

อีเมล : servicecenter@penk.co.th

Line Official : @mexappliance



Line Official



MEX

PIC11S

PEN K INTER TRADING CO., LTD.

HEAD OFFICE : 1000/63-64 PB TOWER. 16th Floor. Sukhumvit 71 Road, North Klongtan, Wattana,
Bangkok 10110 TEL 0-2493-6565 FAX 0-2391-1141

SERVICE CENTER : 63/3 Moo 6 Soi Suksawat 76, Bangchak, Phra Pradaeng, Samut Prakan 10130
TEL. 0-2493-6565 FAX : 0-2464-1600 E-Mail : servicecenter@penk.co.th